



CERTIFICADO DE GARANTIA

1. PRAZO DE GARANTIA

O produto **Night&Day Tela de Sombreamento 95%** é garantido pela **Locomotiva Ind. e Com. Ltda.** pelo **prazo de 12 (doze) meses** contra defeitos de fabricação ou eventuais problemas de qualidade que o tornem impróprio para o uso regular.

O prazo de garantia é contado a partir da data da compra, desde que o produto seja utilizado conforme as recomendações técnicas estabelecidas.

2. COMPROVAÇÃO DO PRAZO DE GARANTIA

Para a comprovação do prazo de garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto ou outro documento fiscal equivalente.

3. ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

A Locomotiva Ind. e Com. Ltda. assegura a devolução do valor do produto, calculado proporcionalmente ao prazo de garantia de 12 (doze) meses e ao período decorrido até a constatação do defeito.

O valor da indenização será determinado com base no valor atualizado do produto, dividido por 12 (doze) — correspondentes aos meses de garantia — e multiplicado pelo número de meses restantes até o término desse prazo.

Esta garantia não abrange mão de obra de confecção e instalação ou outros materiais e é válida somente para os produtos da linha Night&Day Tela de Sombreamento 95%.

4. EXCLUSÃO DA GARANTIA

A garantia poderá ser anulada caso constatado as seguintes ocorrências:

- Em razão de uso indevido, manuseio incorreto ou qualquer forma de utilização inadequada do produto;
- Danos causados por impactos de objetos pontiagudos ou cortantes;
- Em virtude de danos decorrentes de fenômenos climáticos extraordinários, como: ventos superiores a 110km/h, granizos, terremotos, entre outros.
- Quando comprovado que não foram respeitadas as recomendações especiais presentes no item 5 deste termo;

5. LOCAL ONDE A GARANTIA SERÁ EXERCIDA

No ato da reclamação o consumidor deverá apresentar uma amostra do produto que apresentar defeito dentro do prazo da garantia. A amostra do produto e cópia da nota fiscal deverão ser encaminhadas a um revendedor da linha Night&Day, ou diretamente ao fabricante, para análise.

6. ANÁLISE E INDENIZAÇÃO

O fabricante irá analisar o produto e emitirá um laudo técnico de constatação.

Se não for identificado nenhum caso de exclusão da garantia e for constatado defeito ou vício de fabricação, será efetuada a indenização proporcional ao tempo de utilização, com base no valor do produto.

7. RECOMENDAÇÕES ESPECIAIS

- Recomenda-se, que as bobinas das telas de sombreamento sejam armazenadas em locais fechados, longe da exposição aos raios solares e altas temperaturas, para evitar a aceleração no processo de degradação do material.
- As telas não devem ter contato direto com metais oxidados, pois a oxidação pode manchar ou degradar o material.
- Também não é recomendado o contato com compostos sulfurados (como o cloro) visto que podem causar reação química e comprometer a cor e a resistência da tela.
- Recomenda-se lavar as telas com água e sabão neutro.
- Madeiras tratadas e superfícies metálicas corroídas também liberam substâncias que aceleram o envelhecimento do tecido da tela.
- Evite cortar, perfurar ou deixar as telas de sombreamento em contato com superfícies ásperas, angulares ou cantos vivos.
- É recomendável o uso de sistemas de fixação para não danificar o tecido das telas.
- A instalação da tela de sombreamento deve ser realizada com tensão adequada, suficiente para prevenir rupturas ocasionadas pelo movimento da tela, evitando-se, contudo, o uso de tensão excessiva que possa comprometer sua durabilidade.