



## Certificado de Garantia

### 1. PRAZO DE GARANTIA

O **Night&Day Tela de Sombreamento**, é tecida com fios de ráfia de polietileno de alta densidade (HDPE) e tem um aditivo estabilizador de luz ultravioleta (UV). A **Locomotiva Ind. e Com. Ltda.** concede garantia legal de 90 dias contra defeito de fabricação, e de garantia pelo **prazo de 36 (trinta e seis) meses** contra defeitos por degradação.

O prazo de garantia é contado a partir da **data da compra da tela de sombreamento com a Locomotiva**, desde que o produto seja utilizado conforme as **recomendações técnicas** estabelecidas.

### 2. COMPROVAÇÃO DO PRAZO DE GARANTIA

Para a comprovação do prazo de garantia, o consumidor deverá apresentar e encaminhar cópia da nota fiscal de compra e amostra produto a um revendedor da linha Night&Day, ou diretamente ao fabricante, para análise.

### 3. ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

A Locomotiva Indústria e Comércio Ltda. assegura a devolução do valor do produto, calculado proporcionalmente ao prazo de garantia de 36 (trinta e seis) meses e ao período decorrido até a constatação do defeito.

O valor da indenização será determinado com base no valor atualizado do produto, dividido por 36 (trinta e seis) — correspondentes aos meses de garantia — e multiplicado pelo número de meses restantes até o término desse prazo.

### 4. EXCLUSÃO DA GARANTIA

A garantia poderá ser anulada caso constatado as seguintes ocorrências:

- Em razão de uso indevido, manuseio incorreto ou qualquer forma de utilização inadequada do produto;
- Danos causados por impactos de objetos pontiagudos ou cortantes;
- Tela instaladas em situação atmosférica violenta, tais como: vento fortes, granizo, entre outros.
- **Esta garantia não abrange mão de obra de confecção e instalação ou outros materiais e é válida somente para os produtos da linha Night&Day Tela de Sombreamento 95%;**
- Quando comprovado que não foram respeitadas as recomendações especiais presentes no Item 6 deste termo.

### 5. ANÁLISE E INDENIZAÇÃO

O fabricante irá analisar o produto e emitirá um laudo técnico de constatação. Se constatado que não está presente nenhum caso de exclusão da garantia e havendo o defeito ou vício do produto, será efetuada a indenização, proporcional ao tempo de utilização, do valor do produto.

### 6. RECOMENDAÇÕES ESPECIAIS

**Recomenda-se seguir as instruções abaixo para garantir a máxima eficiência do Night&Day Tela de Sombreamento 95%:**



- Recomenda-se, que as bobinas das telas de sombreamento sejam armazenadas em locais fechados, longe da exposição aos raios solares e altas temperaturas, para evitar a aceleração no processo de degradação do material.
- As telas **não devem ter contato direto com metais oxidados**, pois a oxidação pode manchar ou degradar o material;
- **Também não é recomendado o contato com compostos sulfurados** (como o **cloro**) visto que podem causar **reação química** e comprometer a cor e a resistência da tela.
- **Madeiras tratadas e superfícies metálicas corroídas** também liberam substâncias que aceleram o envelhecimento do tecido da tela.
- Lavar as telas com sabão neutro e água corrente.
- Evite cortar, perfurar ou deixar as telas de sombreamento em contato com superfícies ásperas, angulares ou cantos vivos.
- A instalação da tela de sombreamento deve ser realizada com tensão adequada, suficiente para prevenir rupturas ocasionadas pelo movimento da tela, evitando-se, contudo, o uso de tensão excessiva que possa comprometer sua durabilidade.
- É recomendável o uso de sistemas de fixação para não danificar o tecido das telas.