



Certificado de Garantia

1. PRAZO DE GARANTIA

A Iona Sunset Galpão tem qualidade garantida **pela Locomotiva Indústria e Comércio de Plásticos Ltda.**, contra eventuais defeitos de fabricação pelo **prazo de 60 meses** a contar da data de compra do material, desde que obedecidas as condições de uso e recomendações especificadas neste termo.

2. COMPROVAÇÃO DO PRAZO DE GARANTIA

Para a comprovação do prazo de garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto ou outro documento fiscal equivalente. O material deverá ser enviado ao revendedor autorizado ou diretamente ao fabricante.

3. COBERTURA E ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

A garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação, incluindo falhas na laminação, adesão entre camadas e defeitos estruturais que comprometam a funcionalidade do produto.

A Locomotiva Indústria e Comércio Ltda. assegura o ressarcimento do produto proporcionalmente ao prazo de garantia de 60 (sessenta) meses e ao período decorrido até a constatação do defeito.

4. PROCEDIMENTO DE ANÁLISE E RESSARCIMENTO

O fabricante irá analisar o produto e emitirá um laudo técnico de constatação. Se constatado que não está presente nenhum caso de exclusão da garantia e havendo o defeito ou víncio do produto, será efetuada a indenização, proporcional ao tempo de utilização, tendo as seguintes possibilidades de ressarcimento:

- Substituir o material defeituoso por um novo;
- Reembolsar o valor do produto com depreciação proporcional ao período de uso;
- Oferecer um crédito para aquisição de um novo produto.

5. EXCLUSÕES DA GARANTIA

A garantia não cobre danos decorrentes de:

- Exposição a produtos químicos agressivos, solventes ou materiais abrasivos;
- Uso indevido ou instalação inadequada;



- Danos causados por fenômenos naturais extremos, como tempestades severas, vendavais, granizo ou incêndios não relacionados a falhas do material;
- Uso de materiais pontiagudos ou cortantes contra a lona;
- Armazenamento ou transporte inadequado;
- Uso de utensílios inadequados para limpeza ou manutenção do material.

6. RECOMENDAÇÕES DE ARMAZENAGEM, USO E MANUTENÇÃO

- Armazenar as bobinas protegidas de eventos climáticos como chuva e longe da luz solar direta. Envolva as bobinas em capas plásticas para protegê-las da poeira e sujeira.
- Para garantir a durabilidade da lona após instalada, recomenda-se a limpeza periódica com **água e sabão neutro**;
- Não utilizar solventes agressivos, esponjas de aço ou produtos abrasivos;
- Certificar-se de que a lona está devidamente fixada para evitar danos estruturais causados por ventos fortes.