

CERTIFICADO DE GARANTIA

1 - PRAZO DE GARANTIA

Locomotiva TD / TD BO é garantida pela Locomotiva Ind. e Com. Ltda. pelo prazo de 12 meses, contra defeitos de fabricação ou contra problemas de qualidade que os tornem impróprios ao uso regular. O prazo será contado a partir da data de compra do material ou instalação e desde que obedecidas as condições e recomendações especiais aqui discriminadas.

2 – COMPROVAÇÃO DO PRAZO DE GARANTIA

Para a comprovação do prazo de garantia, o consumidor deverá apresentar a nota fiscal de compra do produto ou a nota fiscal de compra no ato da reclamação junto ao revendedor ou fabricante.

3 – ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

Locomotiva Ind. e Com. Ltda. garante a devolução do valor do produto, que será calculado de acordo com o prazo de garantia do mesmo (12 meses) e o prazo até apresentação do defeito, adotado o critério proporcional de indenização conforme o seguinte cálculo: o valor a ser indenizado corresponderá ao valor atualizado do produto, dividido por 12 (equivalente a 12 meses) e multiplicado pelo número de meses faltantes para o término da garantia.

Esta garantia não abrange mão de obra da confecção e instalação ou outros materiais e é válida somente para o produto Locomotiva TD / TD BO.

4 – EXCLUSÃO DE GARANTIA

O fabricante não efetuará a devolução proporcional do valor pago, caso seja constatado qualquer dos itens abaixo:

- Danos sofridos pelo produto, em consequência de acidentes e/ou fenômenos da natureza atípicos;
- Utilização ou instalação inadequada;
- Transporte ou armazenagem indevido ou inadequado;
- Utilização de produtos químicos agressivos a filmes de PVC; • Utilização de utensílios inadequados (abrasivos) na limpeza;
- Manuseio ou uso incorreto e inadequado.

5 - LOCAL ONDE A GARANTIA SERÁ EXERCIDA

No ato da reclamação o consumidor deverá apresentar uma amostra do produto que apresentar defeito dentro do prazo da garantia. A amostra do produto e cópia da(s) nota(s) fiscal(is) deverão ser encaminhadas a um revendedor da Locomotiva TD / TD BO, ou diretamente ao fabricante, para análise.

6 – ANÁLISE E INDENIZAÇÃO

O fabricante irá analisar o produto e emitirá um laudo técnico de constatação. Se constatado que não está presente nenhum caso de exclusão da garantia e havendo o defeito ou vício do produto, será efetuada a indenização proporcional ao tempo de utilização do valor do produto.

7 – RECOMENDAÇÕES ESPECIAIS

- Todo material exposto às intempéries deverá ser limpo periodicamente em intervalos de 2 ou 3 semanas, utilizando água e sabão neutro. Não utilizar esponjas de aço ou solventes (tiner, acetona, etc), isto causa danos no material.
- Antes da aplicação de adesivos ou pintura sobre o produto, recomendamos a remoção de sujeiras e gorduras superficiais utilizando água e sabão neutro ou álcool a fim de garantir uma boa adesão. Deixar secar bem o material.